

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

www.kfc.ro, comanda.kfc.ro și aplicația de mobile KFC App

Preambul

Prezenta Politică de confidențialitate vizează vizitatorii, clientii KFC și utilizatorii serviciilor noastre online în cadrul website-urilor www.kfc.ro, comanda.kfc.ro (comenzi online), precum și aplicația de mobile: KFC App ("Website-urile"). Prevederile prezentei Politici se vor interpreta împreună cu prevederile Politicii privind protecția datelor și Termeni și Condiții disponibile spre consultare în cadrul Website-urilor.

KFC depune eforturi pentru a asigura protecția confidențialității datelor tale personale atunci când utilizezi serviciile noastre. În acest sens, deținem o politică menită să stabilească atât modul în care datele tale cu caracter personal vor fi procesate, dar și modul în care acestea vor fi protejate. Te rugăm să citești informații suplimentare în Politica privind protecția datelor.

Orice modificări efectuate în cadrul prezentei Politici de confidențialitate pot fi găsite dacă vizitezi Website-urile noastre în care vei regăsi ultima versiune disponibilă.

Dacă ai întrebări cu privire la informațiile cuprinse în această pagină, ori dorești informații cu privire la prelucrarea datelor personale de către compania noastră, ne poți contacta la adresa din București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, e-mail: protectiadatelor@kfc.ro.

Accesul la date

KFC nu va transfera, vinde sau oferi la schimb datele tale către terți pentru scopuri de marketing.

Securitatea datelor tale

KFC a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea unui nivel de protecție și de Securitate adecvat în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal prin limitarea accesului neautorizat, ori împotriva pierderii sau manipulării neautorizate a datelor. În plus, în acord cu evoluția tehnologiei în materie informatică, depunem eforturi continue în scopul adaptării măsurilor de securitate.

Despre „cookies”

Website-ul <http://www.kfc.ro>, comanda.kfc.ro și aplicația de mobile KFC App utilizează „cookie”-uri.

Informațiile prezentate în cele ce urmează sunt menite de a informa utilizatorul / vizitatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea „cookie”-urilor folosite de website-ul <http://www.kfc.ro>, comanda.kfc.ro și aplicația de mobile KFC App, motiv pentru care te rugăm să le citești cu atenție. În cazul în care informațiile de mai jos nu le consideri satisfăcătoare, ne poți contacta utilizând următoarea adresă de e-mail: contact@kfc.ro.

Website-ul nostru folosește „cookie”-uri pentru a colecta informații precum tipul de browser și sistemul de operare, pagina-sursă, denumirea domeniului din care vizitatorul / utilizatorul s-a conectat la websiteul www.kfc.ro, comanda.kfc.ro și aplicația de mobile KFC App, cu scopul de a înțelege cum folosesc vizitatorii pagina noastră web.

„Cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură prin navigarea pe internet, cum ar fi:

(i) personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni);

(ii) „cookie”-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback important asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;

(iii) îmbunătățesc eficiența publicității online.

Ce este un “cookie”?

Un “Internet Cookie” (cunoscut și sub denumirea de “browser cookie”, “HTTP cookie” sau “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul tău de mobil sau pe alte echipamente de pe care se accesează Internetul. „Cookie”-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (i.e: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul tău, în calitate de utilizator).

„Cookie”-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi prelucrate, în orice mod, și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de Internet.

Tipuri de „cookies”

(i) „cookie”-uri de sesiune: acestea sunt stocate temporar în mapa de cookie-uri a browser-ului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browser-ului (i.e. în momentul logării / delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare);

(ii) „cookie”-uri persistente: acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau al echipamentului unui utilizator. „Cookie”-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third-party cookies” („cookie”-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate relevantă pentru utilizatori.

Link-ul către Declarația Cookie: <https://www.kfc.ro/declaratia-cookie>

Care sunt avantajele „cookie”-urilor?

Un „cookie” conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web – server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință (i.e. preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă).

Care este durata de viață a unui cookie?

„Cookie”-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui „cookie” poate varia semnificativ, în funcție de scopul pentru care este plasat. Unele „cookie”-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune („session cookies”) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, alte „cookie”-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri

permanente”). Cu toate acestea, „cookie”-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browser-ului.

KFC va păstra informațiile tale doar pe perioada cât acestea sunt folosite pentru îmbunătățirea activității noastre și pentru a veni în întâmpinarea preferințelor tale și pentru a-ți facilita navigarea în interiorul website-ului, în condițiile legislației în vigoare.

Îți reamintim că ai dreptul de a solicita oricând KFC ca datele tale să fie șterse.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți. (i.e. o reclamă). Aceste terțe website-uri nu se află sub controlul KFC și nu sunt acoperite de prezența Politică de Confidențialitate. Dacă accesezi alte website-uri folosind link-urile oferite / sugerate, operatorii acestor website-uri pot colecta datele tale personale. Te rugăm să te asiguri că ești de acord cu Politica de Confidențialitate a acestor terți înainte de a le oferi informații personale. KFC încearcă pe cât posibil să se asigure că toate aceste website-uri au măsuri similare de protecție a datelor cu caracter personal, însă nu putem fi responsabili din punct de vedere legal pentru activitățile sau politicile de confidențialitate ale acestor terți.

În ce scopuri sunt folosite “cookie”-urile de către website-ul www.kfc.ro, comanda.kfc.ro și aplicația de mobile KFC?

KFC poate folosi oricare dintre următoarele tipuri de „cookies”:

(i) „cookie”-uri de performanță a website-ului: în acest scop se rețin preferințele tale în calitate de vizitator / utilizator pe acest website, astfel încât să nu mai fie nevoie de setarea lor pentru fiecare vizitare a website-ului (i.e. viteza de video streaming cu care este compatibil browser-ul, setările volumului pentru video player etc.);

(ii) „cookie”-uri de analiză a vizitatorilor: de fiecare dată când un utilizator vizitează site-ul nostru, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Prin intermediul acestui cookie putem identifica dacă ai mai vizitat acest site până acum. Totodată, browser-ul ne va spune dacă ai acest cookie, iar dacă nu, îți va fi generat unul. În acest mod, se permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac.

Dacă nu ești înregistrat pe website-ul nostru, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele fiind folosite exclusiv în scop statistic. În cazul în care sunteți înregistrat, putem identifica detaliile pe care ni le-ai furnizat (i.e. adresa de e-mail și username-ul; aceste date sunt supuse regimului de confidențialitate din Politica de Confidențialitate, precum și dispozițiilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

(iii) „cookie”-uri pentru geotargetting: acestea sunt utilizate de către un soft care stabilește țara din care vizitatorul / utilizatorul provine. Acest cookie este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul – chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română;

(iv) „cookie”-uri de înregistrare: în momentul înregistrării pe site-ul nostru, este generat un cookie care ne anunță dacă ești înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne indica contul cu care ești înregistrat și dacă ai permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îl postezi pe site-ul nostru cu username-ul tău.

Dacă nu ai selectat “pastrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când vei închide browserul sau calculatorul;

(v) „cookie”-uri pentru publicitate: acestea ne permit să aflăm dacă ai vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și timpul scurs de când ai văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri sunt folosite și pentru a ține evidența publicității online.

(vi) „cookie”-uri ale furnizorilor de publicitate. Parte din publicitatea de pe acest site aparține terțelor părți. Unele dintre aceste terțe părți folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cât de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar, sau pentru a vedea câte persoane au fost expuse de mai multe ori aceluiași mesaj publicitar.

Atragem atenția că terțele părți care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate.

Te informăm că aceste „cookie-uri” pot proveni de la terți.

Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații, sau pentru a personaliza o aplicație. Datorită modului de utilizare, site-ul nostru nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute site-ului nostru.

„Cookie”-urile sunt viruși?

Cookie-urile nu sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text; nu sunt alcătuite din bucăți de cod. Astfel, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Dat fiind faptul că nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Întrucât stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al vizitatorilor / utilizatorilor, atât pe un anumit site, cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere / scanare anti-virus / anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Se pot șterge cookie-urile?

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc, de obicei, în “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browser-ului vizitatorului / utilizatorului.

Pentru a avea o percepție asupra acestor setări poți folosi opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

(i) cookie settings în Internet Explorer;

(ii) cookie settings în Firefox;

(iii) cookie settings în Chrome;

(iv) cookie settings în Safari.